



# Willkommen zum easybell Webinar!

10 gute Gründe für easybell



## Themenüberblick

### Was Sie heute erwartet

- Kurzer Produktüberblick
- 10 Gründe für easybell
  - Welche Vorteile wir unseren Kunden bieten



# easybell

## Produktwelt

### Welche Lösungen bieten wir?

- SIP Trunks
  - Durchwahrfähige Telefonanschlüsse
  - Bis zu 600 parallele Gespräche
- Cloud Telefonanlage
  - Für easybell Business SIP Trunks oder Office Komplett Cloud
  - Bis zu 50 parallele Gespräche
- DSL-Komplettanschlüsse



easybell  
SIP Trunks



easybell  
Cloud Telefonanlage



easybell  
Office Komplett

# easybell

## Warum easybell?

### Schnelle Verfügbarkeit

- Automatisierte Prozesse
- Kein unnötiger Papier- und Zeitaufwand
- Bestellungen über Webseite oder Kundenportal
- Keine Adressverifizierung bei Bestellung über Partner
  - Neuer Anschluss innerhalb weniger Minuten
- Schnell bestellen, einfach administrieren



## Warum easybell?

### Unterbrechungsfreie Anschlussübernahme

- Kostenlose Rufnummernportierung zu easybell
- Bei Bestellung Anschlussübernahme in Auftrag geben
- Wir übernehmen:
  - Die Kündigung Ihres Alt-Anbieters
  - Die weitere Kommunikation bzgl. Ihres Anschlusswechsels
  - Einen unterbrechungsfreien Übergang
  - Rufnummernmitnahme



# easybell

## Warum easybell?

### Faire Vertragsbedingungen

- Transparente Preisstrukturen ohne versteckte Kosten
  - Bspw. keine monatlichen Mehrkosten für Rufnummernblöcke
- Keine Mindestvertragslaufzeiten
  - Entsprechend einfache und kurzfristige Anpassung bestehender Tarife
- Testmöglichkeiten für Business Basic und Cloud Telefonanlage



# easybell

## Warum easybell?

### Faire Vertragsbedingungen

- Passende Angebote auch für Vieltelefonierer
  - Fair Flat Minutenpakete für Business Tarife
  - Günstigere Minutenpreise für Volume Tarife bei Mindestumsatz
  - Flatrates für Office Komplett Tarife



# easybell

## Warum easybell?

### Bandbreitengarantie

- Vorabprüfung der verfügbaren Bandbreite an Ihrem Standort
- Bei nachträglichem Anschlussausbau kostenloses Upgrade auf die vertraglich vereinbarte Höchstgeschwindigkeit





# easybell

## Warum easybell?

### Betrugsschutzgarantie

- Greift, wenn eine missbräuchliche Nutzung wahrscheinlich ist
  - Bspw. bei teuren Auslandsgesprächen
- und der Kunde nicht grob fahrlässig oder mit Vorsatz gehandelt hat
  - Bspw. Zugangsdaten an Dritte weitergegeben
- Ersetzt nicht die Sorgfaltspflicht des Kunden oder Partners
  - Aktuelle Firmware- und Sicherheitsupdates für TK-Anlagen, Telefone
  - Sichere Passwörter
  - Usw.



# easybell

## Warum easybell?

### Funktionsumfang

- Zahlreiche Funktionen bereits inklusive
- Für SIP Trunks:
  - Anrufbeantworter, CLIP-no-screening, Cloud Accounts, durchwahlfähig, Failover-Routing, Fax2Mail, Office Desk Mitarbeiterzugänge, Parallelruf, Rufweiterleitung, Sperrlisten, Telefonkonferenzen, VoIP to go App
- Zusätzlich mit Cloud Telefonanlage:
  - Adressbuch, Autoprovisionierung, Feierabendschalter, Rufweiterleitung, Rufgruppen, Warteschleifen, uvm.



# easybell

## Warum easybell?

### Lösungen aus einer Hand

- Office Komplett
  - Office Komplett Trunk inkl. DSL und SIP Trunk
  - Office Komplett Cloud inkl. DSL, SIP Trunk und Cloud Telefonanlage
- Optionale Hardware
  - AVM FRITZ!Box 7590
  - snom D785 IP-Tischtelefon



**easybell**  
**Office Komplett**

# easybell

## Warum easybell?

### Kompatibel mit Drittanbietern

- Kompatibilität auf Basis des gemeinsamen SIP-Standards
- SIP Trunks zertifiziert mit zahlreichen TK-Anlagen, Media-Gateways und SBCs
  - Bspw. dem anynode Software SBC zur Anbindung an Microsoft Teams
- Auto-Provisionierung der Cloud Telefonanlage aktuell für Telefone von Htek, snom und Yealink
- Anleitungen in unserem Helpcenter

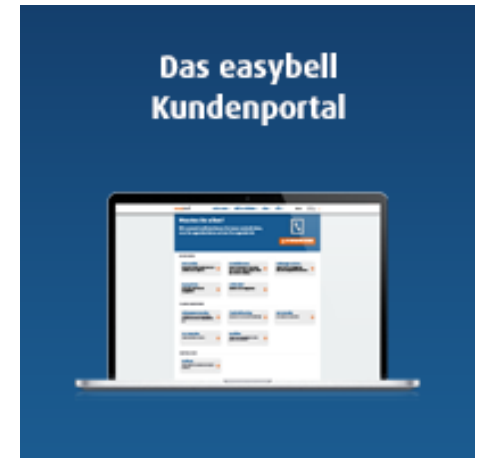


# easybell

## Warum easybell?

### Einfache Administration

- Umfangreiches Online-Kundenportal
- Einfache und zentrale Administration aller Daten und Funktionen
- Verträge, Rechnungen und persönliche Daten
- Rufnummernverwaltung und Cloud Telefonanlage



# easybell

## Warum easybell?

### Hosting in Deutschland

- Dedizierter Server (VM) für jede Cloud Telefonanlage
- Alle Server in deutschen Rechenzentren
- Getrennt von anderen Kundensystem für mehr Sicherheit
- Einhaltung deutscher Rechtslage und Datenschutzbestimmungen



# easybell

## Warum easybell?

### Weitreichende Dokumentation

- Antworten auf häufige Fragen zu easybell Produkten, Dienstleistungen und Prozessen
- Ausführliche Anleitungen, u.a. zu:
  - allen easybell Produkten und Funktionen
  - Einrichtung von SIP Trunks in zertifizierten Telefonanlagen
- [easybell.de/hilfe](https://www.easybell.de/hilfe)



# easybell

## Warum easybell?

### Ausgezeichneter Support

- Hilfe zu allen Fragen rund um easybell
- Für Partner, Neu- und Bestandskunden
- Per E-Mail oder telefonisch
  - [easybell.de/kontakt](https://www.easybell.de/kontakt)
- Optional 24/7 Hotline im Premium-Paket buchbar





# easybell

## Warum easybell?

### Partnernetzwerk

- Bundesweites Netz von Systemhäusern und Vertriebspartnern
- Beratung und Unterstützung von Kunden vor Ort
- Bei Bestellung über Partner keine zusätzliche Adressverifizierung
  - Anschlüsse innerhalb weniger Minuten verfügbar
- Administration der Kundensysteme online über das Partnerportal





## Wie geht es weiter?

### Nächster Webinartermin

- Voraussichtlich am Donnerstag, dem 4. Juni
- Infos folgen unter [easybell.de/business/webinare](https://easybell.de/business/webinare) und per Newsletter

### Bei Fragen und Anregungen

- Kontaktieren Sie uns!
- [webinare@easybell.de](mailto:webinare@easybell.de)



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit**